

Ramona Böttcher  
Monas-Mini-Monster  
Große Pfahlstrasse 23  
30161 Hannover

Inga Bug  
Dr. Jan Bug  
Rambergstraße 28  
30161 Hannover

### **Referenz für die Tagesmutter Ramona Böttcher**

Im Sommer 2021 waren wir glücklich, dass wir für die Betreuung von unserem dritten Kind Ida Malie Bug (\*10.2020) wieder Frau Ramona Böttcher als Tagesmutter gewinnen konnten. Nachdem Frau Böttcher bereits unsere zweite Tochter Elea Johanna (\*8.2016) von Sommer 2017 – Sommer 2019 betreut hat, waren wir froh, dass wir zu Ihr zurückkehren konnten.

Unsere Tochter Ida ist im Sommer 2021 im Alter von 10 Monaten zu Frau Böttcher in die Tagespflege gekommen. Sie hatte gleich einen guten Start und konnte sich durch die liebevolle und einfühlsame Betreuung gut eingewöhnen. Es ist schnell eine gute Bindung zwischen den beiden entstanden. In Ihrer Zeit bis zum Sommer 2023 hat Ida viel erlebt und viele wichtige Meilensteine in Ihrem Leben erreicht. Wir sind froh, dass Frau Böttcher sie dabei begleitet und unterstützt hat. Höhepunkte von Idas Zeit bei Frau Böttcher waren der Laternenumzug mit selbst gebastelter Laterne, eine Übernachtungsparty und der jährliche Besuch im Zoo Hannover. Ida konnte sich gut in den strukturierten Tagesablauf einfügen. Sie hat in der Gruppe Ihre ersten Freunde gefunden und hat auch gelernt mit Konflikten umgehen zu können. Sie wurde sehr gut auf den Kindergarten vorbereitet.

Frau Böttcher bestach bei Ihrer Arbeit auf der einen Seite durch hohe Kompetenz, ein gutes Organisationstalent, hohe Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit, war in den Abläufen strukturiert und war auch in der Kommunikation mit den Eltern immer zuvorkommend und zugleich informativ. Auf der anderen Seite hat sie sich durch Einfühlvermögen, Empathie und große Fürsorge immer vorbildlich um unsere Kinder gekümmert. Die Einrichtung der Wohnung von Frau Böttcher war mehr als optimiert zur Tagespflege. Durch die Nutzung des Gartens konnte auch kurzfristig für Bewegung an der frischen Luft gesorgt werden, auch wenn dies sowieso täglich auf dem Programm auch außerhalb des Hauses stand.

Als Eltern hatten wir nie ein schlechtes Gefühl unsere Tochter bei Frau Böttcher abzugeben. Ida und zuvor schon Elea sind immer sehr gerne zu Frau Böttcher gegangen.

Wir bedanken uns ganz herzlich für die Betreuung, für das Kümmern und das Erziehen unserer beiden Kinder und wünschen Frau Böttcher alles Gute in der Zukunft.



Inga & Jan Bug